

**9° UFFICIO TECNICO EDILIZIA, GESTIONE BENI IMMOBILI PATRIMONIALI E SCOLASTICI**

<p><b>Descrizione del Servizio erogato e riferimenti normativi</b></p>	<p>Il Servizio si occupa della progettazione ed esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria degli immobili di proprietà dell'Ente, manutenzione di tutti gli edifici scolastici ed impianti sportivi e gestione delle locazioni degli immobili scolastici.</p> <p>Il servizio erogato è volto all'acquisizione delle istanze di richiesta documenti, dati, informazioni e interventi da parte dei Dirigenti scolastici che utilizzano strutture di proprietà dell'Ente, al fine di garantire il diritto allo studio della popolazione scolastica interessata. E' rivolto inoltre ad assicurare il normale funzionamento delle Istituzioni Scolastiche anche attraverso la stipula di contratti di locazione di immobile idonei da privati/società e alla relativa gestione contrattuale.</p> <p>In merito agli impianti sportivi, il servizio è volto ad assicurare la regolare fruizione degli stessi dal punto di vista tecnico, alle società sportive che ne hanno fatto richiesta.</p> <p>Per le imprese coinvolte negli interventi gestiti da questo Servizio si assicura il supporto tecnico e amministrativo di tutte le procedure interessate.</p> <p><b>Rif.Normativi:</b> L.R. n. 7/2019, L.R. 15/2015; Legge 241/1990; D.Lgs. n. 33/2013</p>
<p><b>Stakeholder</b></p>	<p>Dirigenti scolastici, Imprese, Enti Pubblici, Società sportive</p>
<p><b>Responsabile del Servizio e recapiti</b></p>	<p>Arch. Gandolfo Antonino Massimo          Tel.0923 806577 /3289862232          E-mail <a href="mailto:angandolfo@consorziocomunale.trapani.it">angandolfo@consorziocomunale.trapani.it</a></p>
<p><b>Personale assegnato al Servizio e recapiti</b></p>	<p>Fontana Antonino – istruttore Amministrativo - tel. 0923 806574          Vitale Pietro – istruttore Amministrativo - tel. 0923 806587          Dello Iacono Angelo Antonio - Collaboratore tel. 0923 806572          Godino Carmela – Collaboratore – tel. 0923 806578          Bertolino Giovanna – Istruttore Amministrativo – tel. 0923806568          Calvaruso Ignazio – Istruttore Amministrativo – tel. 0923 806569          Lombardo Girolamo – Istruttore Amministrativo – tel. 0923 806580          De Vita Gaspare – Istruttore Amministrativo – tel. 0923 806571          Camillo Navarra - Collaboratore          Licatini Luigi – Esecutore dei servizi di cantiere          Angileri Giuseppe - Collaboratore          Morello Antonia – Collaboratore – tel. 0923 806584          Solina Maria – Collaboratore – tel. 0923 806585          Tedesco Rosanna – Collaboratore – tel. 0923 806586</p>

	<p>Alberti Margherita – Collaboratore – tel. 0923 806567 Galuppo Maria Antonietta – Collaboratore – tel. 0923 806576 Donato Vito – Collaboratore – tel. 0923 806573 Malato Francesca – Collaboratore – tel. 0923 806581 Fundarò Angela – Collaboratore – tel. 0923 806575 Marino Caterina – Collaboratore – tel. 0923 806582 Poma Francesco – Esecutore dei servizi di cantiere Costadura Fedele – Collaboratore – tel. 0923 806570 Tobia Natale – Collaboratore – tel. 0923 806623 Maiale Vita – Operatore Usciere</p> <p>PEC: <a href="mailto:provincia.trapani@cert.prontotp.net">provincia.trapani@cert.prontotp.net</a> Email: <a href="mailto:presidenza@consorziocomunale.trapani.it">presidenza@consorziocomunale.trapani.it</a></p>
<b>SEDE Uffici</b>	Via Carrera n. 85, Trapani
<b>Ricevimento utenza</b>	Lunedì e Mercoledì dalle ore 9.00 alle 12.00

<b>DIMENSIONE degli Standard di qualità</b>	<b>INDICATORE di qualità</b>	<b>Modalità di rilevazione (Criterio di determinazione)</b>	<b>Standard di qualità TARGET</b>
<b>ACCESSIBILITA'</b>	Fruibilità del Servizio (in termini di canali di comunicazione e di orari/giornate)	Numero canali di comunicazione Numero giornate di ricevimento sul numero di giornate lavorative settimanali	Almeno 2 (recapito telefonico e email ordinaria/certificata) Almeno 2 giornate (Lunedì e Mercoledì)
<b>TEMPESTIVITA'</b>	Gestione delle segnalazioni o reclami	Giorni dalla richiesta o segnalazione all'effettuazione del sopralluogo	Entro 7 gg.
<b>TRASPARENZA</b>	Pubblicazione/divulgazione delle informazioni relative al servizio erogato	Termine entro cui provvedere all'aggiornamento sul sito istituzionale (Sezione "Amministrazione Trasparente") delle informazioni (referenti/recapiti/orari etc.) per la fruizione del servizio	Tempestivo (=entro il giorno successivo all'acquisizione delle informazioni da aggiornare)
<b>EFFICACIA</b>	Esaustività della prestazione erogata	Percentuale di questionari di customer satisfaction con esito positivo sul totale di questionari acquisiti	>= 60