

SERVIZIO TECNICO VIABILITA', INTERVENTI IN ECONOMIA E PROTEZIONE CIVILE

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|---------------------------|---|-----------------------|---------------------------|---|-------------------------------|----------------------------|---|---------------------|--------------------------|---|---|--|--|
| Descrizione del Servizio erogato e riferimenti normativi | <p style="text-align: center;">Pronto intervento sulla viabilità provinciale</p> <p>Sorveglianza e monitoraggio delle arterie provinciali ed attivazione, in funzione delle segnalazioni pervenute al Servizio da parte del personale addetto alla sorveglianza stradale, ma anche anche su input esterno tramite segnalazioni ricevute dagli Stakeholder, delle procedure tendenti al ripristino della funzionalità delle arterie viarie, tramite interventi di ricolmatura buche, scerbatura, apposizione di segnaletica stradale, etc., eseguiti in economia con l'utilizzo del personale interno</p> <p>Rif.Normativi: D.Lgs. n. 50/2016 e s. m. e i., D.Lgs. n.1/2018</p> | | | | | | | | | | | | | | | |
| Stakeholder | Cittadini, Imprese, CCS Prefettura, Forze dell'Ordine, Enti Pubblici etc. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Responsabile del Servizio e recapiti | Geom. Massimo Castiglione Tel.0923 806527/3371480346 E-mail mcastiglione@consorziocomunale.trapani.it | | | | | | | | | | | | | | | |
| Personale assegnato al Servizio e recapiti | <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%;">Geom. Antonino Barbera</td> <td style="width: 33%;">Tel.0923806525/3287688427</td> <td style="width: 33%;">Email: anbarbera@consorziocomunale.trapani.it</td> </tr> <tr> <td>Geom. Giuseppe Marino</td> <td>Tel.0923806618/3280410277</td> <td>Email: gmarino@consorziocomunale.trapani.it</td> </tr> <tr> <td>Geom. Giovan Battista Culcasi</td> <td>Tel. 0923806528/3289862224</td> <td>Email: gculcasi@consorziocomunale.trapani.it</td> </tr> <tr> <td>P.I. Gaspare Scalia</td> <td>tel.09238065333601022405</td> <td>Email: gscalia@consorziocomunale.trapani.it</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">PEC: provincia.trapani@cert.prontotop.net</td> </tr> </table> | Geom. Antonino Barbera | Tel.0923806525/3287688427 | Email: anbarbera@consorziocomunale.trapani.it | Geom. Giuseppe Marino | Tel.0923806618/3280410277 | Email: gmarino@consorziocomunale.trapani.it | Geom. Giovan Battista Culcasi | Tel. 0923806528/3289862224 | Email: gculcasi@consorziocomunale.trapani.it | P.I. Gaspare Scalia | tel.09238065333601022405 | Email: gscalia@consorziocomunale.trapani.it | PEC: provincia.trapani@cert.prontotop.net | | |
| Geom. Antonino Barbera | Tel.0923806525/3287688427 | Email: anbarbera@consorziocomunale.trapani.it | | | | | | | | | | | | | | |
| Geom. Giuseppe Marino | Tel.0923806618/3280410277 | Email: gmarino@consorziocomunale.trapani.it | | | | | | | | | | | | | | |
| Geom. Giovan Battista Culcasi | Tel. 0923806528/3289862224 | Email: gculcasi@consorziocomunale.trapani.it | | | | | | | | | | | | | | |
| P.I. Gaspare Scalia | tel.09238065333601022405 | Email: gscalia@consorziocomunale.trapani.it | | | | | | | | | | | | | | |
| PEC: provincia.trapani@cert.prontotop.net | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SEDE Uffici | Via Vito Carrera 8, Trapani | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ricevimento utenza | Lunedì dalle 9.00 alle 13.00 e Mercoledì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 16.00 | | | | | | | | | | | | | | | |

| DIMENSIONE degli Standard di qualità | INDICATORE di qualità | Modalità di rilevazione (Criterio di determinazione) | Standard di qualità TARGET |
|--------------------------------------|---|--|--|
| ACCESSIBILITA' | Fruibilità del Servizio (in termini di canali di comunicazione e di orari/giornate) | Numero canali di comunicazione Numero giornate di ricevimento sul numero di giornate lavorative settimanali | Almeno 2 (recapito telefonico e email ordinaria/certificata) Almeno 2 giornate (Lunedì e Mercoledì) |
| TEMPESTIVITA' | Gestione delle segnalazioni/reclami/richesta di intervento | Giorni decorrenti dalla ricezione alla esecuzione dell'intervento | gg. 1 |
| TRASPARENZA | Fruizione dei contatti per effettuare segnalazioni | Pubblicazione dei contatti del personale addetto e aggiornamento costante | Aggiornamento costante e tempestivo |
| EFFICACIA | Esautività della prestazione erogata | Percentuale di questionari di customer satisfaction con esito positivo sul totale di questionari acquisiti | >= 60% |