

SERVIZIO “AFFARI GENERALI, PUBBLICA ISTRUZIONE, SERVIZI SOCIALI E ALLA PERSONA”

Descrizione del Servizio erogato e riferimenti normativi	<p style="text-align: center;">Solidarietà Sociale e Servizi alla Persona</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servizio di assistenza all'autonomia e alla comunicazione agli studenti frequentanti le scuole di 2° grado, portatori di handicap fisico/psichico, attraverso figure professionali esterne all'Ente reperite con gara ad evidenza pubblica . - Servizio di trasporto scolastico attraverso il rimborso di un'indennità chilometrica alle famiglie degli studenti disabili ai sensi dell'art.3 L.n.104/92 o attraverso accordi di collaborazione con i Comuni, che già assicurano il servizio agli alunni di loro competenza. - Servizi integrativi, migliorativi e aggiuntivi attraverso l'assegnazione di figure professionali quali “Assistente Igienico Personale” agli alunni disabili gravissimi ad alta intensità di cura. <p>Rif.Normativi: L.R. 24/2016 art.6 e ss.mm.ii. - L.R. 9/2021 art.41</p>
Stakeholder	Studenti disabili e Famiglie bisognose – Istituzioni scolastiche.
Responsabile del Servizio e recapiti	dott.ssa Loredana Cantalicio Tel.0923 806505 /3280410286 E-mail lcantalicio@consorziocomunale.trapani.it
Personale assegnato al Servizio e recapiti	Maria Antonella Novara - Istruttore Direttivo tel. 0923 806516 Francesco Asta - Istruttore tel.0923 806501 Rossella Sottile – Collaboratore tel.0923 806520 Anna Sillitto - Collaboratore tel.0923 806504 Benedetta Pizzolato – Collaboratore tel. 0923 806517 Antonina Russo Gianquinto – Collaboratore tel .806512 Margherita Romano – Collaboratore tel. 806518 mromano@provincia.trapani.it Vincenza Culcasi - Collaboratore tel. 806508 vculcasi@provincia.trapani.it PEC: provincia.trapani@cert.prontotp.net
SEDE Uffici	Via Carreca n.2, Trapani
Ricevimento utenza	Lunedì dalle 10.00 alle 12.00 e Mercoledì dalle 15.00 alle 17.00

DIMENSIONE degli Standard di qualità	INDICATORE di qualità	Modalità di rilevazione (Criterio di determinazione)	Standard di qualità TARGET
ACCESSIBILITA'	Fruibilità del Servizio (in termini di canali di comunicazione e di orari/giornate)	Numero canali di comunicazione Numero giornate di ricevimento sul numero di giornate lavorative settimanali	Almeno 2 - recapito telefonico - email ordinaria/certificata Almeno 2 giornate (Lunedì e Mercoledì)
TEMPESTIVITA'	Gestione delle pratiche	Giorni decorrenti dalla ricezione delle istanze alla definizione dell'istruttoria in funzione della tipologia delle stesse	30gg
TRASPARENZA	Pubblicazione/divulgazione delle informazioni relative al servizio erogato	Pubblicazione all'albo Pretori dell'Ente e sul Sito Istituzionale dell'Ente	Immediato e comunque entro n.5 giorni
EFFICACIA	Completezza del Servizio erogato	Rapporto tra percentuale di questionari acquisiti con esito positivo e quelli somministrati	>=60%