SERVIZIO "Gestione Tutela del territorio e dell'Ambiente e Impianti Termici"

Descrizione del Servizio erogato e riferimenti normativi	<p>Il D.P.R. n. 59/2013, come definite all'art.2 c.1 lett. b) individua il Libero Consorzio Comunale di Trapani (ex Provincia) quale Autorità Competente per la definizione dell'Autorizzazione Unica Ambientale. Ai sensi dell'art. 3 del citato Decreto l'Autorizzazione Unica Ambientale sostituisce i seguenti titoli abilitativi:</p> <ul style="list-style-type: none">a. Autorizzazione agli scarichi (Capo II del Titolo IV della Sezione II della Parte Terza del D.Lgs. n. 152/2006);b. Comunicazione preventiva (articolo 112 del D.Lgs. n. 152/2006) per l'utilizzazione agronomica degli effluenti di allevamento, delle acque di vegetazione dei frantoi oleari e delle acque reflue provenienti dalle aziende ivi previste (aziende di cui all'articolo 101, comma 7, lettere a), b, c) e piccole aziende agroalimentari);c. Autorizzazione alle emissioni in atmosfera in procedura ordinaria (articolo 269 del D.Lgs. n. 152/2006);d. Autorizzazione alle emissioni in atmosfera in Via Generale di cui all'articolo 272 del D.Lgs. n. 152/2006);e. Comunicazione (comma 4) o Nulla osta (comma 6) in materia di impatto acustico (articolo 8 della legge 26 ottobre 1995, n. 447);f. Autorizzazione all' utilizzo dei fanghi derivanti dal processo di depurazione in agricoltura (articolo 9 del D.Lgs. 27 gennaio 1992, n. 99);g. Comunicazioni per l'esercizio in procedura semplificata di operazioni di recupero di rifiuti, pericolosi e non pericolosi (214 e segg. D.Lgs. n. 152/2006).
Stakeholder	SUAP dei Comuni, Comuni della Provincia di Trapani, ARPA, Ditte, Dipartimenti Regionali, A.R.T.A., eventuali altri Soggetti/Enti competenti.
Responsabile del Servizio e	Dott. Vito Oreste Di Bernardo Tel.0923 806540 /3371480294

recapiti	E-mail: vito@consorziocomunale.trapani.it
Personale assegnato al Servizio e recapiti	<p>AUA: Novara Antonino, Istruttore Tecnico tel. 0923 806548 - Buccellato Elisabetta, Istruttore Amm. Cont. Tel. 0923/806537 – Piacentino Alberto, Perito Agrario tel. 0923 806550 – Lucio Coco, Istruttore Direttivo Tecnico 0923/806543 - Russo Dorotea, Istruttore Amm. Cont. Tel .0923/806552 - Ferrara Anna Maria, Lavoratore ASU Collaboratrice Amm. Tel 806541;</p> <p>Emissioni in atmosfera: Buccellato Elisabetta Istruttore Amm. Cont. Tel.0923 806537;</p> <p>PEC: provincia.trapani@cert.prontotp.net</p>
SEDE Uffici	Via Vito Carrera n. 8 , Trapani (3° piano Pal. di Vetro)
Ricevimento utenza	Mercoledì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 17.00

DIMENSIONE degli Standard di qualità	INDICATORE di qualità	Modalità di rilevazione (Criterio di determinazione)	Standard di qualità TARGET
ACCESSIBILITA'	Fruibilità del Servizio (in termini di canali di comunicazione e di orari/giornate)	<p>Numero canali di comunicazione</p> <p>Numero giornate di ricevimento sul numero di giornate lavorative settimanali</p>	<p>Almeno 2 (recapito telefonico e email ordinaria/certificata)</p> <p>1 giornata (Mercoledì)</p>
TEMPESTIVITA'	<p>Gestione degli appuntamenti</p> <p>Gestione della corrispondenza (segnalazioni/reclami/richesta informazioni)</p>	<p>Giorni decorrenti dalla richiesta di appuntamento alla relativa calendarizzazione</p> <p>Giorni decorrenti dalla ricezione della istanza all'inoltro al Servizio competente per il successivo riscontro all'utenza</p>	L'Istruttoria delle istanze AUA, pervenute per il tramite dei SUAP, si svolge nel rispetto dell'iter procedurale ed in particolare dei tempi del procedimento, in ambito AUA e per l' Emissioni in Atmosfera i procedimenti sono condizionati all'acquisizione dei pareri/nulla osta da parte degli Enti/Soggetti competenti. Ai sensi dell'art. 1 e 6 del Regolamento su

			Procedimento Amministrativo, il procedimento è svolto nel rispetto dell'ordine cronologico, la cui attuazione tiene conto della direttiva dirigenziale prot. n. 19095 del 17/06/2020;
TRASPARENZA	Pubblicazione/divulgazione delle informazioni relative al servizio erogato	Termine entro cui provvedere all'aggiornamento sul sito istituzionale (Sezione "Amministrazione Trasparente") delle informazioni (referenti/recapiti/orari etc.) per la fruizione del servizio	Tempestivo (=entro il giorno successivo all'acquisizione delle informazioni da aggiornare)
EFFICACIA	Esaustività della prestazione erogata	Percentuale di questionari di customer satisfaction con esito positivo sul totale di questionari acquisiti	>= 60%