

# *Libero Consorzio Comunale di Trapani*

EX ART. 1 L.R. N.15 DEL 4/8/2015

Settore "Affari Generali e Servizi alla Persona"  
Servizio "Affari Generali, Pubblica Istruzione, Servizi Sociali e alla Persona"

## **PROPOSTA DI DECRETO PER IL COMMISSARIO STRAORDINARIO con i poteri del Presidente**

Il Dirigente del Settore "Affari Generali, Pubblica istruzione, Servizi Sociali e alla Persona", nominato con Decreto Commissariale n. 74 del 3/10/2022, con cui, a decorrere dal 03 ottobre 2022, tutte le funzioni dirigenziali di cui all'art. 107 del D.Lgs. n. 267/00 sono esercitate dal Segretario Generale, ai sensi dell'art. 97, comma 4, lett. D) del D.Lgs. n. 267/2000, formula la proposta di decreto, che qui di seguito si riporta in forma integrale, intestata e dispositivamente riferita al Commissario Straordinario con le funzioni di Presidente ed a tal fine dichiara:

- ai sensi dell'art. 8 della L. r. n. 7/2019: che la proposta non si discosta dalla relazione istruttoria, redatta dal Responsabile del Procedimento Dott.ssa Loredana Cantalicio, Responsabile del Servizio che sottoscrive la presente proposta;
- ai sensi dell'art. 6 della L.r. n. 7/2019: di non trovarsi in nessuna ipotesi di conflitto di interessi nemmeno potenziale, né in situazioni che danno luogo ad obbligo di astensione ai sensi D.P.R. n. 62/2013 e del Codice di comportamento interno;
- ai sensi dell'art. 6 della L.r. n. 7/2019: di prendere atto che il Responsabile del Servizio, mediante la sottoscrizione della presente proposta, attesta di non trovarsi in nessuna ipotesi di conflitto di interessi nemmeno potenziale, né in situazioni che danno luogo ad obbligo di astensione ai sensi D.P.R. n. 62/2013 e del Codice di comportamento interno e di avere verificato che tutti i soggetti intervenuti nella istruttoria non incorrano in nessuna ipotesi di conflitto di interessi nemmeno potenziale, né in situazioni analoghe;

**Oggetto:** *Approvazione della Carta dei Servizi e degli Standard di Qualità del Libero Consorzio Comunale di Trapani.*

### **Premesso:**

- la legge n.241/1990 con cui viene disciplinata l'attività amministrativa con la determinazione dei criteri di economicità, efficienza e trasparenza da cui deve essere supportata;
- la legge Regionale Sicilia del 21 maggio 2019 n. 7, "Disposizioni per i procedimenti amministrativi e la funzionalità dell'azione amministrativa";
- la direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici" che detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la "Carta dei Servizi" quale strumento a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti a) quali sono i servizi erogati e con quali modalità e condizioni l'utente può usufruirne; b) quali sono gli standard garantiti; c) in che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio

e presentare suggerimenti, reclami etc.;

- l'art.11 comma 1 del d. lgs. n.286/99 e ss.mm. e ii. indica che:” i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi”;
- l'art.147 comma 2, lett. e del D.lgs 267/2000 relativo al sistema di controllo interno da attivarsi all'interno dell'Ente che è diretto, testualmente, a garantire il controllo della qualità dei servizi erogati, sia direttamente, sia mediante organismi gestionali esterni, con l'impegno di metodologie dirette a misurare la soddisfazione degli utenti esterni e interni all'Ente;
- l'art.147 ter del d. lgs. n.267/00 indica che il “Controllo strategico” nel rispetto dell'autonomia amministrativa dell'ente rilevi, tra l'altro, la “...qualità dei servizi erogati e del grado di soddisfazione della domanda espressa,...”;
- il D.lgs. 198/2009 art.1, in materia di qualità di servizi pubblici locali, anche ai fini della tutela giuridica degli interessi dei cittadini;
- le Deliberazioni n.88/10 e n.3/12 con cui la ex CIVIT ha dettato le linee guida per la definizione degli standard di qualità e per il miglioramento degli strumenti della qualità dei servizi pubblici, fornendo indirizzi operativi utili ai fini di una loro corretta definizione, che tali linee guida costituiscono principi generali per gli enti locali;
- art.10 comma 9 del d. lgs. n.33/13 dispone: “che la trasparenza rileva, altresì come dimensione principale ai fini della determinazione degli standard di qualità dei servizi pubblici.”;
- l'art.32 del D.lgs 33/2013, come modificato dall'art.28 del D.lgs n.97/2016 in ordine agli obblighi di pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente della Carta dei Servizi,
- l'art.19 del Regolamento per la disciplina ed organizzazione dei controlli interni che indica le finalità del “Controllo sulla qualità dei servizi”;
- la Legge n.113 del 06.08.2021 di istituzione, per la P.A. del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO), tra le cui finalità emerge la necessità di assicurare la qualità e la trasparenza dell'attività amministrativa e migliorare la qualità dei servizi ai cittadini e alle imprese.

**CONSIDERATO** che la Carta dei Servizi costituisce un aiuto e un contributo concreto per il cittadino/utente al fine di orientarlo nel panorama dei servizi offerti dal Libero Consorzio Comunale di Trapani;

#### **RICHIAMATI**

- la Deliberazione n. 3 del 22/01/2022 con la quale il Commissario Straordinario, assunti i poteri del Consiglio Provinciale, ha approvato il DUP 2022/2024;
- la Deliberazione n. 4 del 27/01/2022 e ss.mm.ii. con la quale il Commissario Straordinario, assunti i poteri del Consiglio Provinciale, ha approvato il Bilancio di Previsione Triennale 2022/2024 e il Decreto Commissariale (assunto con i poteri del Presidente) n. 10 di pari data e ss.mm.ii. di approvazione del PEG finanziario per il triennio 2022-2024;
- il Decreto del Commissario Straordinario n. 52 del 30/06/2022 con il quale, quale sezione del PIAO, è stato approvato il Piano Dettagliato degli obiettivi e della Performance 2022/2024;
- il decreto commissariale con i poteri del Presidente n. 1 del 09/01/2023 avente per oggetto “Indirizzi in ordine all'avvio dell'esercizio provvisorio 2023”;

**DATO ATTO** del rispetto delle prescrizioni di cui al P.T.P.C.T. adottato con Decreto del Commissario Straordinario n. 35 del 30/04/2022, oggi sezione del PIAO approvato con decreto del Commissario

straordinario n. 52 del 30/06/2022 a cui lo stesso rimanda e in particolare del punto 1.11 "Meccanismi, comuni a tutti gli uffici, di formazione, attuazione e controllo delle decisioni idonei a prevenire il rischio di corruzione", con evidenza anche al:

- a) rispetto dell'iter procedurale ed in particolare del rispetto dei tempi del procedimento ai sensi di legge e come da procedimenti comunicati e pubblicati nella sezione "Amministrazione Trasparente";
- b) rispetto nei procedimenti dell'ordine cronologico della data di protocollo dell'istanza e dell'iniziativa di parte, (ai sensi dell'art.1 e 6 del regolamento sul Procedimento Amministrativo);
- c) l'inesistenza di conflitti di interesse per i casi previsti dalla legge;

**VERIFICATO** che ai fini dell'esercizio del controllo preventivo di regolarità amministrativo e contabile sono state effettuate le dovute verifiche ai sensi degli artt. 49 e 147 bis del d.lgs. 267/2000 e ss.mm.ii. dalle quali deriva che il presente provvedimento comporta riflessi indiretti sulla situazione economico-finanziaria dell'Ente;

**RITENUTO** che l'istruttoria preordinata all'emanazione del presente atto consenta di attestare la regolarità e la correttezza di quest'ultimo, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 147 bis del D. Lgs. n. 267/2000;

**VISTI:**

- lo Statuto del Libero consorzio comunale di Trapani;
- il regolamento dei controlli interni approvato il 22/08/13 con deliberazione del Commissario straordinario n.6/C, assunti i poteri del Consiglio Provinciale;
- la Legge n.241/1990;
- il D.Lgs. 267/2000;
- il D.lgs. n. 150/2009;
- la legge n. 190/2012;
- l'art. 3, comma 1, lett. d) del D.L. 174/2012, convertito nella legge 213/2012;
- il D.lgs. n. 33/2013;
- la l.r. n. 7/2009.

**PROPONE**

Per le motivazioni esposte in premessa e che si intendono riportate:

- di approvare, in conformità alla normativa citata in premessa, la Carta dei Servizi e gli Standard di Qualità del Libero Consorzio Comunale di Trapani (All.n.1), per costituirne parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- di provvedere alla relativa pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente nella sezione "Amministrazione Trasparente-> sottosezioni "Servizi erogati" → "Carta dei servizi e standard di qualità";
  - di disporre che il presente atto sia notificato ai Dirigenti dei Settori/Responsabili titolari di posizione organizzativa in cui si articola la struttura organizzativa dell'Ente.

*Il Responsabile del Servizio*  
*Dott.ssa Loredana Cantalicio (Titolare di PO)*

*Il Segretario Generale*  
*Dott. Fabio Martino Battista*

Documento informatico sottoscritto con firma elettronica qualificata ai sensi dell'art.1 lett. s) del decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82 - Codice dell'amministrazione digitale - il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa.